



## **DHL Parcel Slovensko si udržalo stabilnú pozíciu v percente reklamácií, čo svedčí o kvalite poskytovaných služieb.**

- **DHL Parcel Slovensko dosiahlo v roku 2016 percento reklamácií 0,008% z celkového počtu balíkov.**
- **DHL Parcel Slovensko od svojho začiatku v roku 2015 dosahuje kvalitu služieb, ktorá je štandardom celej skupiny DHL na Slovensku.**

**Bratislava, 27.marec 2017:** Spoločnosť DHL Parcel Slovensko touto cestou plní povinnosť vyplývajúcu zo Zákona o poštových službách a zverejňuje správu o výsledkoch prešetrovania reklamácií za rok 2016.

Spoločnosť sa neustále snaží skvalitňovať servis, ktorý klientom poskytuje, čo sa odrazilo aj na výsledkoch za minulý rok. Z celkového počtu zásielok za rok 2016 mala počet reklamácií 0,008%.

Celkový počet uznaných reklamácií bol 43, pričom najčastejším dôvodom reklamácie boli reklamácie prepravného času alebo spôsobu doručenia, čo je z celkového počtu zásielok vynikajúce číslo.

Spoločnosť DHL Parcel Slovensko ako člen Deutsche Post DHL Group si udržala úroveň rýchleho vybavenia a ukončenia reklamácií celej skupiny DHL a poskytuje kvalitný servis v internej práci s reklamáciami a informovaní klientov.

**– KONIEC –**



## **Kontakty pre médiá:**

DHL Parcel Slovensko

Beáta Barlíková

Tel.: +421 915 847 971

E-mail: [beata.barlikova@dhl.com](mailto:beata.barlikova@dhl.com)

DHL stránka pre médiá: [www.dpdhl.com/press](http://www.dpdhl.com/press)

## **O DHL – Logistická spoločnosť pre celý svet**

*DHL je vedúcou globálnou spoločnosťou v rámci logistického a dopravného odvetvia. Prostredníctvom piatich obchodných divízií pre poskytovanie globálnych služieb ponúkame integrované služby a na mieru šité zákaznícky orientované riešenia v oblasti správy a doručovania listových zásielok, expresného doručovania dokumentových a tovarových zásielok, logistických služieb od vnútroštátnej a medzinárodnej balíkovej prepravy, cez cestnú, leteckú a námornú prepravu, až po riadenie priemyselných dodávateľských reťazcov. Globálna sieť zahŕňa viac ako 220 krajín a teritórií, DHL zamestnáva približne 340 000 ľudí na celom svete a zákazníkom ponúka vysokokvalitné služby ako aj lokálnu znalosť trhu pre uspokojenie ich požiadaviek na doručenie zásielok ako aj na dodávateľský reťazec. Vďaka špecializovaným riešeniam pre rastové trhy a odvetvia, vrátane e-commerce, technológií, biologických vied a zdravotnej starostlivosti, energetického, automobilového priemyslu či maloobchodu, preukázanej angažovanosti v spoločenskej zodpovednosti a neprekonanej prítomnosti na rozvíjajúcich sa trhoch môžeme DHL bez pochybností vyhlásiť za „**Logistickú spoločnosť pre celý svet.**“*

*DHL je súčasťou skupiny Deutsche Post DHL Group, ktorá v roku 2015 zaznamenala tržby vo výške 59 miliárd EUR. Viac informácií nájdete na stránke [www.dpdhl.com](http://www.dpdhl.com).*