

Nahlásenie poškodenej zásielky zákazníkom

1. Nemanipulovať so zásielkou, nevyhadzovať obal, obalové materiály ani obsah zásielky
2. Venovať pozornosť Obchodným podmienkam DHL Parcel Slovensko
3. Vyhotoviť fotodokumentáciu zásielky podľa návodu
4. Zaslať fotodokumentáciu, číslo zásielky, popis obsahu zásielky a stručný popis poškodenia na reklamacie.sk@dhl.com

Pri nejasnostiach sa treba obrátiť na Reklamačné oddelenie – reklamacie.sk@dhl.com

FOTENIE POŠKODENÝCH ZÁSIELOK

1. Celkový pohľad – čitateľná etiketa a manipulačné značky



2. Poškodenie zásielky z celkového pohľadu zásielky



3. Výplne



4. Obsah zásielky a jeho poškodenie

