



## DHL PARCEL SLOVENSKO



Hmotnosť balíka do:	Cena za balík
do 2 kg	6,87 €
do 5 kg	7,14 €
do 10 kg	7,60 €
do 20 kg	9,38 €
do 31,5 kg	12,54 €

*Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.*

## Dobierka Slovenská republika



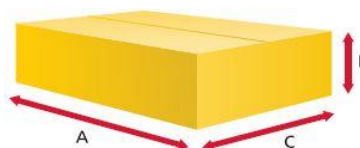
Hodnota dobierky v EUR do:	Dobierkový poplatok v EUR:
40,00 €	1,20 €
200,00 €	2,00 €
700,00 €	2,59 €
1 700,00 €	3,15 €
3 500,00 €	4,44 €
7 000,00 €	7,78 €

*Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.*

- Doručenie na nasledujúci pracovný deň s možnosťou voľby časových okien
- Možnosť sobotného doručovania
- Možnosť voľby doručenia do siete DHL ServicePoint
- Komunikácia s príjemcom zahrňujúca e-mailovú a SMS notifikáciu a proaktívne kontaktovanie príjemcov vodičom s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín
- Možnosť zmeny dispozícií doručenia
- Vyzdvihnutie balíka na vami určenom mieste s individuálnym prístupom v oblasti času zvozu
- Poistenie balíka do hodnoty 2500 EUR v cene prepravného
- Inkaso dobierky od príjemcu pomocou platobnej karty alebo v hotovosti
- Elektronické potvrdenie o doručení
- Možnosť kombinovať s produktom Dokumenty späť
- Možnosť využiť služby AgeCheck a Direct Addressing

## HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmery štandardného balíka** A – 120cm, B – 60cm, C – 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 360cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
  - **Štandardný balík** A - 120cm
  - **ATYP balík (za príplatok)** A - 200cm





## DOKUMENTY SPÄŤ

Produkt Dokumenty späť dopĺňa štandardný produkt DHL Parcel Slovensko.

- ✓ Ideálne riešenie pre potvrdenie dôležitých dokumentov napr. úverových zmlúv
- ✓ Možnosť doručenia na Vami vybranú adresu
- ✓ Od vás vyzdvihneme zásielku s dokumentmi, ktoré potrebujete potvrdiť. Doručíme ich druhej strane - príjemcovi. Následne po ich potvrdení príjemcom, ich odvezieme späť k vám.

### Podmienky prepravy

- ✓ Zásielka musí byť označená špeciálnou etiketou určenou pre Dokumenty späť. Tým sa zaistí, že doručujúci kuriér bude vyžadovať potvrdené dokumenty
- ✓ K zásielke musí byť priložená obálka s etiketou pre doručenie späť (s predpísanou adresou odosielateľa ako príjemcu). V žiadnom prípade nie je možné označiť zásielku inou etiketou
- ✓ Obálka musí byť umiestená tak, aby etiketa pre spätné doručenie nebola viditeľná

Túto službu poskytuje DHL Parcel na celom území Slovenskej republiky. DHL Parcel neručí za stav a úplnosť odovzdaného spätného balíka.

## PROAKTÍVNA KOMUNIKÁCIA S PRÍJEMCOM

Súčasťou komunikácie s príjemcom je emailová a sms notifikácia s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín.

- ✓ Informatívny email obsahuje základné informácie o zásielke ako napr. číslo zásielky, miesto doručenia, informácie o odosielateľovi, možnosť zmeniť parametre doručenia zásielky a iné
- ✓ V prípade oneskorenia zásielky, dostane príjemca informatívny email s informáciou o dôvode oneskorenia a ďalšom očakávanom priebehu doručovania
- ✓ Dôvody oneskorenia môžu byť rôzne: poškodenie zásielky, chybná alebo neúplná adresa doručenia, nesprávne vytriedenie zásielky a následné doručenie na nesprávne doručovacie depo, naplnená kapacita výdajného miesta DHL ServicePoint



### Príplatok za produkt DOKUMENTY SPÄŤ

1,00 € za balík



Dobrý deň,  
ospravedľujeme sa, ale v priebehu prepravy Vašej zásielky došlo k zdržaniu. Balík Vám budeme doručovať v najbližšom možnom termíne.



V deň doručovania Vám pošleme SMS s dvojhodinovým časovým oknom doručenia.



#### Informácie o zásielke

Odosielateľ: DHL Parcel Slovensko  
Číslo zásielky: 85114148207  
Miesto doručenia: Honza 1  
01001 Žilina



Svoju zásielku môžete sledovať [tu](#).



#### Potrebujete s niečím poradiť?

Užitočné informácie nájdete [tu](#).

Zákaznícka linka: 18 345, +421 483 217 201  
Sme tu pre Vás: po - pia 8:00 - 18:00, so 8:00 - 16:00  
Napište nám: [infoSK@dhl.com](mailto:infoSK@dhl.com)  
Facebook: [f](#)

ĎAKUJEME, ŽE STE SI ZVOLILI NAŠU SPOLOČNOSŤ. TEŠÍ NÁS VAŠA DÔVERA.  
Váš tím DHL Parcel

EXCELLENCE SIMPLY DELIVERED.

Tento e-mail je generovaný automaticky a nie je možné naň odpovedať.