



- **DHL Parcel Slovensko** je súčasťou poprednej poštovej a logistickej spoločnosti **Deutsche Post DHL Group**
- Sme spoľahlivým dodávateľom prepravných služieb pre firmy a podnikateľov v rámci Slovenska a zahraničia
- V oblasti B2C a segmente on-line nakupovania, poskytujeme profesionálne a rýchle doručenie tovaru

## PRVORADÝM CIEĽOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI JE ZODPOVEDNOSŤ VOČI VŠETKÝM, KTORÍ ZVERIA SVOJE VÝROBKY A PRODUKY DO NAŠEJ STAROSTLIVOSTI.

### VÝHODY:

- Preprava s DHL Parcel Slovensko v rámci celej Európy je rovnako jednoduchá ako pri vnútroštátnej preprave
- Vysoká kvalita služieb s benefitom sobotného doručenia balíkov v rámci celej SR a ČR, sms a e-mailové notifikácie, možnosť platby kartou, poistenie balíkov a využitie rozsiahlej siete ServicePointov
- V medzinárodnom priestore predstavuje DHL Parcel jedného logistického partnera s jedným štandardným produktom a kompatibilnými procesmi

### ČO VÁM DHL PARCEL PONÚKA?

- ✓ Harmonizujúcu a neustále sa rozširujúcu sieť DHL Parcel Europe pre cezhraničnú prepravu v krajinách Európy
- ✓ Vysokú úroveň prepravnej infraštruktúry zahrňujúcu viac ako 50,000 prístupových bodov ServicePointov pre zákazníkov v celej Európe
- ✓ Na mieru šitú balíkovú prepravu, ktorú flexibilne prispôbujeme požiadavkám našich klientov



Sledovanie balíkov cez  
track&trace



Výhodné doby  
doručenia



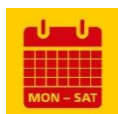
Emailová a sms  
notifikácia



Doručenie až ku  
dverám



Doručovanie do  
ServicePointov



Doručovanie PO až SO  
vo viacerých krajinách



Platba na dobierku vo  
vybraných krajinách



Pravidelné aj ad-hoc  
zvozy



Poistenie prepravy až  
do 2,500€ v cene  
prepravy



Zákaznícky softvér



## DHL PARCEL SLOVENSKO



Hmotnosť balíka do:	Cena za balík
do 2 kg	6,87 €
do 5 kg	7,14 €
do 10 kg	7,60 €
do 20 kg	9,38 €
do 31,5 kg	12,54 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

## Dobierka Slovenská republika



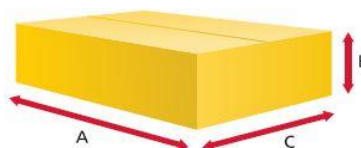
Hodnota dobierky v EUR do:	Dobierkový poplatok v EUR:
40,00 €	1,20 €
200,00 €	2,00 €
700,00 €	2,59 €
1 700,00 €	3,15 €
3 500,00 €	4,44 €
7 000,00 €	7,78 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

- Doručenie na nasledujúci pracovný deň s možnosťou voľby časových okien
- Možnosť sobotného doručovania
- Možnosť voľby doručenia do siete DHL ServicePoint
- Komunikácia s príjemcom zahrňujúca e-mailovú a SMS notifikáciu a proaktívne kontaktovanie príjemcov vodičom s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín
- Možnosť zmeny dispozícií doručenia
- Vyzdvihnutie balíka na vami určenom mieste s individuálnym prístupom v oblasti času zvozu
- Poistenie balíka do hodnoty 2500 EUR v cene prepravného
- Inkaso dobierky od príjemcu pomocou platobnej karty alebo v hotovosti
- Elektronické potvrdenie o doručení
- Možnosť kombinovať s produktom Dokumenty späť
- Možnosť využiť služby AgeCheck a Direct Addressing

## HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmery štandardného balíka** A – 120cm, B – 60cm, C – 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 360cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
  - **Štandardný balík** A - 120cm
  - **ATYP balík (za príplatok)** A - 200cm





## DOKUMENTY SPÄŤ

Produkt Dokumenty späť dopĺňa štandardný produkt DHL Parcel Slovensko.

- ✓ Ideálne riešenie pre potvrdenie dôležitých dokumentov napr. úverových zmlúv
- ✓ Možnosť doručenia na Vami vybranú adresu
- ✓ Od vás vyzdvihneme zásielku s dokumentmi, ktoré potrebujete potvrdiť. Doručíme ich druhej strane - príjemcovi. Následne po ich potvrdení príjemcom, ich odvezieme späť k vám.

### Podmienky prepravy

- ✓ Zásielka musí byť označená špeciálnou etiketou určenou pre Dokumenty späť. Tým sa zaistí, že doručujúci kuriér bude vyžadovať potvrdené dokumenty
- ✓ K zásielke musí byť priložená obálka s etiketou pre doručenie späť (s predpísanou adresou odosielateľa ako príjemcu). V žiadnom prípade nie je možné označiť zásielku inou etiketou
- ✓ Obálka musí byť umiestená tak, aby etiketa pre spätné doručenie nebola viditeľná

Túto službu poskytuje DHL Parcel na celom území Slovenskej republiky. DHL Parcel neručí za stav a úplnosť odovzdaného spätného balíka.

## PROAKTÍVNA KOMUNIKÁCIA S PRÍJEMCOM

Súčasťou komunikácie s príjemcom je emailová a sms notifikácia s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín.

- ✓ Informatívny email obsahuje základné informácie o zásielke ako napr. číslo zásielky, miesto doručenia, informácie o odosielateľovi, možnosť zmeniť parametre doručenia zásielky a iné
- ✓ V prípade oneskorenia zásielky, dostane príjemca informatívny email s informáciou o dôvode oneskorenia a ďalšom očakávanom priebehu doručovania
- ✓ Dôvody oneskorenia môžu byť rôzne: poškodenie zásielky, chybná alebo neúplná adresa doručenia, nesprávne vytriedenie zásielky a následné doručenie na nesprávne doručovacie depo, naplnená kapacita výdajného miesta DHL ServicePoint



### Príplatok za produkt DOKUMENTY SPÄŤ

1,00 € za balík



Dobrý deň,  
ospravedľujeme sa, ale v priebehu prepravy Vašej zásielky došlo k zdržaniu. Balík Vám budeme doručovať v najbližšom možnom termíne.



V deň doručovania Vám pošleme SMS s dvojhodinovým časovým oknom doručenia.



#### Informácie o zásielke

Odosielateľ: DHL Parcel Slovensko  
Číslo zásielky: 85114148207  
Miesto doručenia: Honza 1  
01001 Žilina



Svoju zásielku môžete sledovať [tu](#).



#### Potrebujete s niečím poradiť?

Užitočné informácie nájdete [tu](#).

Zákaznícka linka: 18 345, +421 483 217 201  
Sme tu pre Vás: po - pia 8:00 - 18:00, so 8:00 - 16:00  
Napište nám: [infoSK@dhl.com](mailto:infoSK@dhl.com)  
Facebook: [f](#)

ĎAKUJEME, ŽE STE SI ZVOLILI NAŠU SPOLOČNOSŤ. TEŠÍ NÁS VAŠA DÔVERA.  
Váš tím DHL Parcel

EXCELLENCE SIMPLY DELIVERED.

Tento e-mail je generovaný automaticky a nie je možné naň odpovedať.



## DHL PARCEL CONNECT CZ



Hmotnosť balíka do:	Cena exportu za balík	Cena importu za balík
do 2 kg	10,55 €	13,93 €
do 5 kg	15,83 €	20,78 €
do 10 kg	18,46 €	23,32 €
do 20 kg	21,10 €	27,75 €
do 31,5 kg	25,32 €	31,23 €

## Dobierka CZ



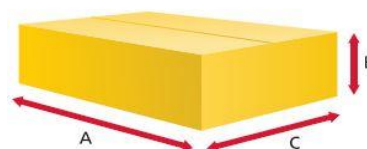
Hodnota dobierky v EUR do:	Dobierkový poplatok v EUR:
40,00 €	2,04 €
200,00 €	2,59 €
700,00 €	3,15 €
1 700,00 €	4,44 €
3 500,00 €	7,78 €
7 000,00 €	14,00 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

- Preprava balíkov v rámci Českej republiky
- Doručenie v priebehu 1 – 2 pracovných dní
- Možnosť sobotného doručovania
- Komunikácia s príjemcom zahrňujúca e-mailovú a SMS notifikáciu a proaktívne kontaktovanie príjemcov vodičom s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín
- Poistenie balíka do hodnoty 2500 EUR v cene prepravného
- Možnosť importu balíkov z Čiech na Slovensko
- Maximálna hodnota dobierky je 7 000 EUR
- Inkaso dobierky od príjemcu pomocou platobnej karty alebo v hotovosti
- Možnosť deklarovania dobierky v EUR ako aj v CZK
- Pre deklarovanie dobierky v CZK je nutné mať založený účet v Českej republike v CZK

## HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

✓ <b>Hmotnosť balíka</b>	31,5 kg
✓ <b>Max. rozmer štandardného balíka</b>	A - 120cm, B – 60cm, C - 60cm
✓ <b>Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)</b>	360cm
✓ <b>Najdlhšia strana balíka</b>	
▪ <b>Štandardný balík</b>	A - 120cm
▪ <b>ATYP balík (za príplatok)</b>	A - 200cm





## DHL PARCEL CONNECT

### Hmotnosť balíka

Krajina	Počet dní prepravy	Hmotnosť balíka				
		do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Rakúsko	2 - 3	10,55 €	15,83 €	18,46 €	21,10 €	25,32 €
Maďarsko	1 - 2	10,55 €	15,83 €	18,46 €	21,10 €	25,32 €
Poľsko	2	10,55 €	15,83 €	18,46 €	21,10 €	25,32 €
Nemecko	3	10,55 €	15,83 €	18,46 €	21,10 €	25,32 €
Holandsko	3 - 4	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Belgicko	3 - 4	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Luxembursko	3 - 4	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Chorvátsko	4 - 5	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Slovinsko	3 - 4	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Španielsko	5 - 6	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Portugalsko	5 - 6	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Dánsko	5 - 6	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Švédsko	4	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Fínsko	5	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Írsko	6 - 7	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Rumunsko	5 - 6	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Bulharsko	6 - 7	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Lotyšsko	4	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Estónsko	4	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Litva	4	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €



Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku.

DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

Prepravné časy sú len orientačné a týkajú sa len pracovných dní.

- Medzinárodná preprava zo Slovenska do európskych krajín, ktoré sú súčasťou siete DHL Parcel Europe
- Sobotné doručenie vo väčšine krajín Connectu
- Proaktívne informovanie príjemcu o dni doručenia
- Poistenie balíka do hodnoty 2 500 EUR v cene prepravného
- Dobierka do Poľska a Maďarska
- Sledovanie pohybu balíkov cez Track&Trace na [www.dhlparcel.sk](http://www.dhlparcel.sk)

## HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmer štandardného balíka** A - 120cm, B - 60cm, C - 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 360cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
  - **Štandardný balík** A - 120cm
  - **ATYP balík (za príplatok)** A - 200cm



# MEDZINÁRODNÁ PREPRAVA DO EURÓPY



## Dobierka Poľsko

Hodnota dobievky do:	Dobierkový poplatok:
40,00 €	2,80 €
200,00 €	3,60 €
700,00 €	4,30 €
1 500,00 €	6,10 €

## Dobierka Maďarsko

Hodnota dobievky do:	Dobierkový poplatok:
40,00 €	2,80 €
200,00 €	3,60 €
700,00 €	4,30 €
1 500,00 €	6,10 €

Zmena cenníka vyhradená. Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov.

- Služba dobieška pre Poľsko
- Max. hodnota dobiešky pre Poľsko je 1 500 EUR
- Možnosť deklarovania dobiešky len v PLN
- Pre deklarovanie dobiešky v PLN je nutné mať založený účet v Poľsku v PLN
- Služba dobieška pre Maďarsko
- Max. hodnota dobiešky pre Maďarsko je 1 500 EUR
- Možnosť deklarovania dobiešky len v HUF
- Pre deklarovanie dobiešky v HUF je nutné mať založený účet v Maďarsku v HUF

## DHL PARCEL INTERNATIONAL

### Hmotnosť balíka

Krajina	Počet dní prepravy	Hmotnosť balíka				
		do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Francúzsko	5 - 6	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Taliansko	5 - 6	20,57 €	27,22 €	31,55 €	38,82 €	44,94 €
Grécko*	8 - 9	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €
Veľká Británia	5 - 6	27,43 €	34,92 €	41,67 €	48,53 €	59,08 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku.

DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

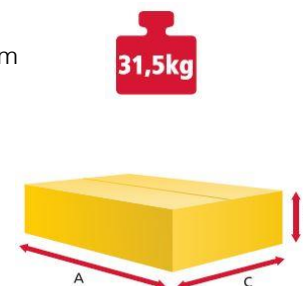
PPrepravné časy sú len orientačné a týkajú sa len pracovných dní.

\* Prepravu na ostrovy Grécka nie je možné realizovať.

- Medzinárodná preprava zo Slovenska do ostatných európskych krajín
- Doručovanie v cieľovej destinácii miestnymi poskytovateľmi prepravných služieb
- Poistenie balíka do hodnoty 2 500 EUR v cene prepravného
- Sledovanie pohybu balíkov cez Track&Trace na [www.dhlparcel.sk](http://www.dhlparcel.sk)

## HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmer štandardného balíka** A - 120cm, B - 60cm, C - 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 300cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
  - **Štandardný balík** A - 120cm
  - **ATYP balík (za príplatok)** A - 200cm





## PALIVOVÝ PRÍPLATOK

- je účtovaný ku všetkým balíkom podľa aktuálnej sadzby
- týka sa plošne všetkých prepravovaných balíkov nezávisle od typu produktu
- bude účtovaný automaticky k prepravnému

## MÝTNY PRÍPLATOK

- je účtovaný ku všetkým balíkom za 1 kg váhy prepravovaného balíka
- bude účtovaný za súčet váhy všetkých prepravených balíkov
- týka sa plošne všetkých prepravovaných balíkov nezávisle od typu produktu
- bude účtovaný automaticky k prepravnému

Aktuálnu sadzbu  
palivového a mýtného  
príplatku nájdete na  
[www.dhlparcel.sk](http://www.dhlparcel.sk)

## PLATBA KARTOU

- príplatok za platbu kartou pri prevzatí balíka na dobierku

### Výhody použitia platobnej karty

- eliminácia odmietnutých balíkov z dôvodu nepripravenej hotovosti
- lepšia kvalita doručenia - eliminácia zdržania doručenia
- platba platobnou kartou na mieste predstavuje nižšie náklady ako platba vopred cez internet
- moderný spôsob platby
- bezpečnosť pre príjemcu aj vodiča

### SADZBA ZA TRANSAKCIU PLATBA KARTOU

1,40%	z hodnoty dobierky
-------	--------------------

## PRIPOISTENIE

- pre balíky s vyššou hodnotou ako 2 500 EUR
- možnosť pripoistenia pre balíky s vyššou hodnotou na základe písomnej požiadavky príkazcu pred začatím prepravy
- hodnota jednej balíkovej zásielky obsahujúcej stravné lístky, nabíjacie kupóny do mobilných telefónov vrátane SIM kariet, diaľničné známky, letenky, darčekové poukazy, cestovné lístky, výherné lósy a telefónne karty, môže byť až do výšky 5 500 EUR

### CENNÍK PRIPOISTENIA

Hodnota balíka v EUR	Poistné v EUR
do 3 700 EUR	2,00 €
do 10 000 EUR	9,00 €
do 20 000 EUR	18,00 €
do 30 000 EUR	28,00 €

## PRÍPLATOK ZA ATYP BALÍKY

- príplatok za ATYP bude účtovaný pri preprave nerovnomerného typu balíka (ATYP), ktorý nie je možné triediť na automatickej triediacej linke, alebo presahuje povolené rozmery, váhu, alebo nemá pravidelný tvar, zároveň
- rozmer najdlhšej strany ATYP balíka môže byť max. 2m
- príplatok za nadrozmer bude účtovaný k základnej cene prepravy

### PRÍPLATOK ZA ATYP BALÍK

nadrozmerne balíky	2,00 €
pneumatiky	2,00 €
ostatné netriediteľné	2,00 €



## AGECHECK - overenie veku príjemcu

- služba pre zákazníkov posielajúcich sortiment, u ktorého je zo zákona možné doručiť tovar len osobe staršej od určitého veku (napr. predaj tabakových výrobkov, alkoholu)
- možnosť nastavenia pri doručovaní kontroly veku príjemcu
- možnosť využiť pri produkte DHL Parcel Slovensko



### AgeCheck

1,49 €

za balík

### Popis služby

- kuriér pri doručení balíka overí vek príjemcu z preukazu totožnosti
- overenie veku je možné nad 15 rokov alebo 18 rokov

## DIRECT ADDRESSING

- priame doručovanie do výdajných miest DHL ServicePoint
- zľava na dopravné na všetky balíky smerujúce priamo od odosielateľa do DHL ServicePointu
- zľava sa nevzťahuje na balíky presmerované do DHL ServicePointu v priebehu doručovania
- službu možno využiť pri produkte DHL Parcel Slovensko



### Direct addressing

zľava z ceny prepravného za balík

-0,10 €

Všetky ceny sú uvedené bez DPH, ktorá bude účtovaná podľa platných právnych predpisov. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.



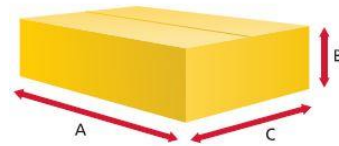


## DHL SERVICEPOINT

SIĚŤ VÝDAJNÝCH MIEST PRE DORUČENIE BALÍKOV

### Aké podmienky je nutné splniť?

- Hmotnosť jedného balíka max. 31,5 kg
- Dĺžka balíka max. 100cm
- Súčet dĺžky a obvodu max. 300cm ( $A + 2B + 2C$ )



### Ako DHL ServicePoint funguje?

- Prijemca si zvolí doručenie na výdajné miesto DHL ServicePoint
- Vodič DHL na základe objednávky doručí balík do ServicePointu
- Prijemca okamžite dostane informatívnu SMS a e-mail o uložení balíka
- Balík si vyzdvihne v otváracích hodinách ServicePointu



### Čo je potrebné urobiť pre to, aby ste túto voľbu príjemcovi umožnili?

- Jednoducho integrujete ponuku siete výdajných miest DHL ServicePoint do svojho e-shopu, kde si príjemca pohodlne zvolí požadované miesto vyzdvihnutia balíka
- Podrobný návod nájdete na [www.dhlparcel.sk](http://www.dhlparcel.sk)
- Možnosť presmerovať balík do ServicePointu má príjemca aj prostredníctvom webu, alebo zákazníckeho servisu

### Prečo príjemcom ponúknuť možnosť doručenia do ServicePointu?

- ✓ Prijemca sa pri doručení nemusí viazať na určitý čas dodania
- ✓ Vyzdvihnutie balíka je možné podľa otváracích hodín ServicePointu
- ✓ Väčšina ServicePointov má víkendovú prevádzku
- ✓ Možnosť zmeny dispozícií doručenia kedykoľvek počas prepravy
- ✓ Prijemcu ihneď po odovzdaní zásielky do ServicePointu informujeme pomocou SMS
- ✓ E-mailová notifikácia pre príjemcu o prevzatí balíka do prepravy