

Nahlásenie poškodenej zásielky zákazníkom

1. Nemanipulovať so zásielkou, nevyhadzovať obal, obalové materiály ani obsah zásielky
2. Venovať pozornosť Obchodným podmienkam DHL Parcel Slovensko
3. Vyhotoviť fotodokumentáciu zásielky podľa návodu
4. Vyplniť a poslať [kontaktný formulár](#) pre poškodenie zásielky (fotodokumentácia, číslo zásielky, popis obsahu zásielky a stručný popis)

FOTENIE POŠKODENÝCH ZÁSIELOK

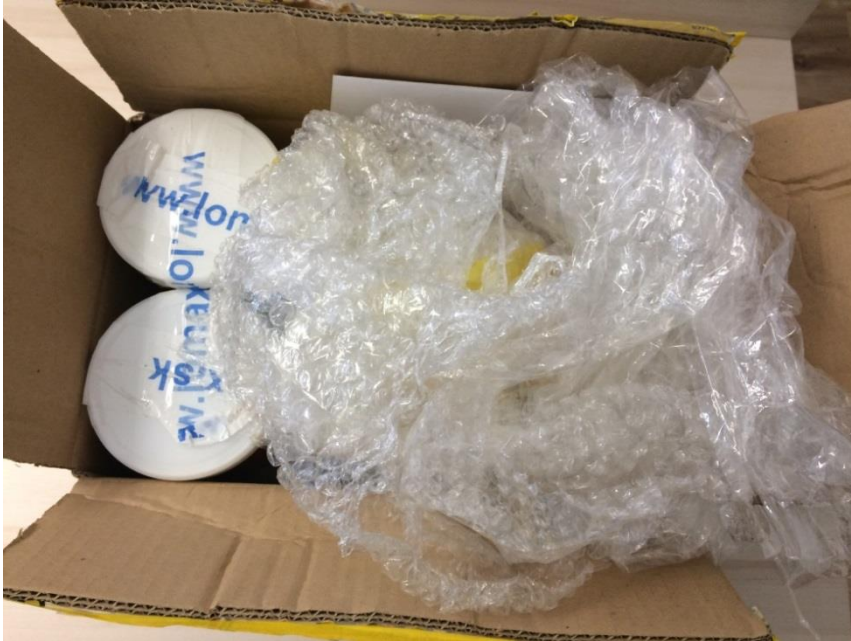
1. Celkový pohľad – čitateľná etiketa a manipulačné značky



2. Poškodenie zásielky z celkového pohľadu zásielky



3. Výplne



4. Obsah zásielky a jeho poškodenie

