



- **DHL Parcel Slovensko** je súčasťou poprednej poštovej a logistickej spoločnosti **Deutsche Post DHL Group**
- Sme spoľahlivým dodávateľom prepravných služieb pre firmy a podnikateľov v rámci Slovenska a zahraničia
- V oblasti B2C a segmente on-line nakupovania, poskytujeme profesionálne a rýchle doručenie tovaru

PRVORADÝM CIEĽOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI JE ZODPOVEDNOSŤ VOČI VŠETKÝM, KTORÍ ZVERIA SVOJE VÝROBKY A PRODUKY DO NAŠEJ STAROSTLIVOSTI.

VÝHODY:

- Preprava s DHL Parcel Slovensko v rámci celej Európy je rovnako jednoduchá ako pri vnútroštátnej preprave
- Vysoká kvalita služieb s benefitom sobotného doručenia balíkov v rámci celej SR a ČR, sms a e-mailové notifikácie, možnosť platby kartou, poistenie balíkov a využitie rozsiahlej siete ServicePointov
- V medzinárodnom priestore predstavuje DHL Parcel jedného logistického partnera s jedným štandardným produktom a kompatibilnými procesmi

ČO VÁM DHL PARCEL PONÚKA?

- ✓ Harmonizujúcu a neustále sa rozširujúcu sieť DHL Parcel Europe pre cezhraničnú prepravu v krajinách Európy
- ✓ Vysokú úroveň prepravnej infraštruktúry zahrňujúcu viac ako 50,000 prístupových bodov ServicePointov pre zákazníkov v celej Európe
- ✓ Na mieru šitú balíkovú prepravu, ktorú flexibilne prispôbujeme požiadavkám našich klientov



Sledovanie balíkov cez track&trace



Výhodné doby doručenia



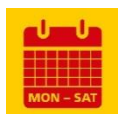
Emailová a sms notifikácia



Doručenie až ku dverám



Doručovanie do ServicePointov



Doručovanie PO až SO vo viacerých krajinách



Platba na dobierku vo vybraných krajinách



Pravidelné aj ad-hoc zvozy



Poistenie prepravy až do 2,500€ v cene prepravy



Zákaznícky softvér



DHL PARCEL SLOVENSKO



Hmotnosť balíka do:	Cena za balík
do 2 kg	6,51 €
do 5 kg	6,77 €
do 10 kg	7,20 €
do 20 kg	8,89 €
do 31,5 kg	11,89 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

Dobierka Slovenská republika



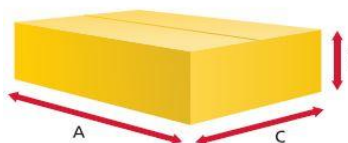
Hodnota dobierky v EUR do:	Dobierkový poplatok v EUR:
40,00 €	1,20 €
200,00 €	2,00 €
700,00 €	2,59 €
1 700,00 €	3,15 €
3 500,00 €	4,44 €
7 000,00 €	7,78 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

- Doručenie na nasledujúci pracovný deň s možnosťou voľby časových okien
- Možnosť sobotného doručovania
- Možnosť voľby doručenia do siete DHL ServicePoint
- Komunikácia s príjemcom zahrňujúca e-mailovú a SMS notifikáciu a proaktívne kontaktovanie príjemcov vodičom s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín
- Možnosť zmeny dispozícií doručenia
- Vyzdvihnutie balíka na vami určenom mieste s individuálnym prístupom v oblasti času zvozu
- Poistenie balíka do hodnoty 2500 EUR v cene prepravného
- Inkaso dobierky od príjemcu pomocou platobnej karty alebo v hotovosti
- Elektronické potvrdenie o doručení
- Možnosť kombinovať s produktom Dokumenty späť
- Možnosť využiť služby AgeCheck a Direct Addressing

HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmery štandardného balíka** A – 120cm, B – 60cm, C – 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 360cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
 - **Štandardný balík** A - 120cm
 - **ATYP balík (za príplatok)** A - 200cm





DOKUMENTY SPÄŤ

Produkt Dokumenty späť dopĺňa štandardný produkt DHL Parcel Slovensko.

- Ideálne riešenie pre potvrdenie dôležitých dokumentov napr. úverových zmlúv
- Možnosť doručenia na Vami vybranú adresu
- Od vás vyzdvihneme zásielku s dokumentmi, ktoré potrebujete potvrdiť. Doručíme ich druhej strane - príjemcovi. Následne po ich potvrdení príjemcom, ich odvezieme späť k vám.

Podmienky prepravy

- ✓ Zásielka musí byť označená špeciálnou etiketou určenou pre Dokumenty späť. Tým sa zaistí, že doručujúci kuriér bude vyžadovať potvrdené dokumenty
- ✓ K zásielke musí byť priložená obálka s etiketou pre doručenie späť (s predpísanou adresou odosielateľa ako príjemcu). V žiadnom prípade nie je možné označiť zásielku inou etiketou
- ✓ Obálka musí byť umiestená tak, aby etiketa pre spätné doručenie nebola viditeľná

Túto službu poskytuje DHL Parcel na celom území Slovenskej republiky. DHL Parcel neručí za stav a úplnosť odovzdaného spätného balíka.

PROAKTÍVNA KOMUNIKÁCIA S PRÍJEMCOM

Súčasťou komunikácie s príjemcom je emailová a sms notifikácia s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín.

- ✓ Informatívny email obsahuje základné informácie o zásielke ako napr. číslo zásielky, miesto doručenia, informácie o odosielateľovi, možnosť zmeniť parametre doručenia zásielky a iné
- ✓ V prípade oneskorenia zásielky, dostane príjemca informatívny email s informáciou o dôvode oneskorenia a ďalšom očakávanom priebehu doručovania
- ✓ Dôvody oneskorenia môžu byť rôzne: poškodenie zásielky, chybná alebo neúplná adresa doručenia, nesprávne vytriedenie zásielky a následné doručenie na nesprávne doručovacie depo, naplnená kapacita výdajného miesta DHL ServicePoint



Príplatok za produkt DOKUMENTY SPÄŤ

1,00 € za balík



Dobrý deň,
ospravedľujeme sa, ale v priebehu prepravy Vašej zásielky došlo k zdržaniu. Balík Vám budeme doručovať v najbližšom možnom termíne.



V deň doručovania Vám pošleme SMS s dvojhodinovým časovým oknom doručenia.



Informácie o zásielke
Odosielateľ: DHL Parcel Slovensko
Číslo zásielky: 85114148207
Miesto doručenia: Honza 1
01001 Žilina



Svoju zásielku môžete sledovať [tu](#).



Potrebujete s niečím poradiť?
Užitočné informácie nájdete [tu](#).

Zákaznícka linka: 18 345, +421 483 217 201
Sme tu pre Vás: po - pia 8:00 - 18:00, so 8:00 - 16:00
Napište nám: infoSK@dhl.com
Facebook: [f](#)

ĎAKUJEME, ŽE STE SI ZVOLILI NAŠU SPOLOČNOSŤ. TEŠÍ NÁS VAŠA DÔVERA.
Váš tím DHL Parcel

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

Tento e-mail je generovaný automaticky a nie je možné naň odpovedať.



DHL PARCEL CONNECT CZ



Hmotnosť balíka do:	Cena exportu za balík	Cena importu za balík
do 2 kg	10,00 €	13,20 €
do 5 kg	15,00 €	19,70 €
do 10 kg	17,50 €	22,10 €
do 20 kg	20,00 €	26,30 €
do 31,5 kg	24,00 €	29,60 €

Dobierka CZ



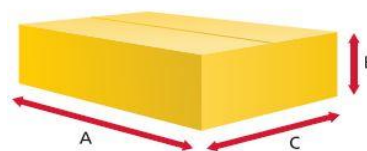
Hodnota dobierky v EUR do:	Dobierkový poplatok v EUR:
40,00 €	2,04 €
200,00 €	2,59 €
700,00 €	3,15 €
1 700,00 €	4,44 €
3 500,00 €	7,78 €
7 000,00 €	14,00 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

- Preprava balíkov v rámci Českej republiky
- Doručenie v priebehu 1 – 2 dní
- Možnosť sobotného doručovania
- Komunikácia s príjemcom zahrňujúca e-mailovú a SMS notifikáciu a proaktívne kontaktovanie príjemcov vodičom s informáciou o čase doručenia v rozsahu 2 hodín
- Poistenie balíka do hodnoty 2500 EUR v cene prepravného
- Možnosť importu balíkov z Čiech na Slovensko
- Maximálna hodnota dobierky je 7 000 EUR
- Inkaso dobierky od príjemcu pomocou platobnej karty alebo v hotovosti
- Možnosť deklarovania dobierky v EUR ako aj v CZK
- Pre deklarovanie dobierky v CZK je nutné mať založený účet v Českej republike v CZK

HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

✓ Hmotnosť balíka	31,5 kg
✓ Max. rozmer štandardného balíka	A - 120cm, B – 60cm, C - 60cm
✓ Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)	360cm
✓ Najdlhšia strana balíka	
▪ Štandardný balík	A - 120cm
▪ ATYP balík (za príplatok)	A - 200cm





DHL PARCEL CONNECT

Hmotnosť balíka

Krajina	Počet dní prepravy	Hmotnosť balíka				
		do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Rakúsko	2 - 3	10,00 €	15,00 €	17,50 €	20,00 €	24,00 €
Maďarsko	1 - 2	10,00 €	15,00 €	17,50 €	20,00 €	24,00 €
Poľsko	2	10,00 €	15,00 €	17,50 €	20,00 €	24,00 €
Nemecko	3	10,00 €	15,00 €	17,50 €	20,00 €	24,00 €
Holandsko	3 - 4	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Belgicko	3 - 4	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Luxembursko	3 - 4	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Chorvátsko	4 - 5	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Slovinsko	3 - 4	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Španielsko	5 - 6	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Portugalsko	5 - 6	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Dánsko	5 - 6	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Švédsko	4	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Fínsko	5	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Írsko	6 - 7	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Rumunsko	5 - 6	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Bulharsko	6 - 7	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Lotyšsko	4	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Estónsko	4	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Litva	4	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €



Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku.

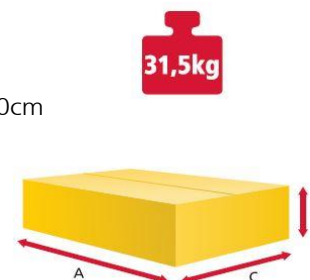
DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

Počty dní prepravy sú len orientačné.

- Medzinárodná preprava zo Slovenska do európskych krajín, ktoré sú súčasťou siete DHL Parcel Europe
- Sobotné doručenie vo väčšine krajín Connectu
- Proaktívne informovanie príjemcu o dni doručenia
- Poistenie balíka do hodnoty 2 500 EUR v cene prepravného
- Dobierka do Poľska a Maďarska
- Sledovanie pohybu balíkov cez Track&Trace na www.dhlparcel.sk

HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmer štandardného balíka** A - 120cm, B - 60cm, C - 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 360cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
 - **Štandardný balík** A - 120cm
 - **ATYP balík (za príplatok)** A - 200cm





Dobierka Poľsko

Hodnota dobierky do:	Dobierkový poplatok:
40,00 €	2,80 €
200,00 €	3,60 €
700,00 €	4,30 €
1 500,00 €	6,10 €

Dobierka Maďarsko

Hodnota dobierky do:	Dobierkový poplatok:
40,00 €	2,80 €
200,00 €	3,60 €
700,00 €	4,30 €
1 500,00 €	6,10 €

Zmena cenníka vyhradená. Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov.

- Služba dobierka pre Poľsko
- Max. hodnota dobierky pre Poľsko je 1 500 EUR
- Možnosť deklarovania dobierky len v PLN
- Pre deklarovanie dobierky v PLN je nutné mať založený účet v Poľsku v PLN
- Služba dobierka pre Maďarsko
- Max. hodnota dobierky pre Maďarsko je 1 500 EUR
- Možnosť deklarovania dobierky len v HUF
- Pre deklarovanie dobierky v HUF je nutné mať založený účet v Maďarsku v HUF

DHL PARCEL INTERNATIONAL

Hmotnosť balíka

Krajina	Počet dní prepravy	Hmotnosť balíka				
		do 1 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 20 kg	do 31,5 kg
Francúzsko	5 - 6	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Taliansko	5 - 6	19,50 €	25,80 €	29,90 €	36,80 €	42,60 €
Grécko*	8 - 9	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €
Veľká Británia	5 - 6	26,00 €	33,10 €	39,50 €	46,00 €	56,00 €

Ceny sú uvedené bez DPH, ktoré bude účtované podľa platných právnych predpisov; bez mýta a bez palivového príplatku.

DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

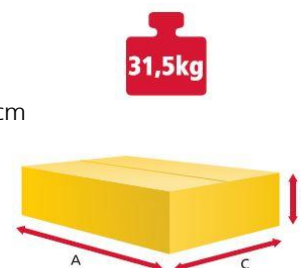
Počty dní prepravy sú len orientačné.

* Prepravu na ostrovy Grécka nie je možné realizovať.

- Medzinárodná preprava zo Slovenska do ostatných európskych krajín
- Doručovanie v cieľovej destinácii miestnymi poskytovateľmi prepravných služieb
- Poistenie balíka do hodnoty 2 500 EUR v cene prepravného
- Sledovanie pohybu balíkov cez Track&Trace na www.dhlparcel.sk

HMOTNOSŤ A MAX. ROZMERY BALÍKA

- ✓ **Hmotnosť balíka** 31,5 kg
- ✓ **Max. rozmer štandardného balíka** A - 120cm, B - 60cm, C - 60cm
- ✓ **Súčet obvodu a dĺžky balíka (A+2B+2C)** 300cm
- ✓ **Najdlhšia strana balíka**
 - Štandardný balík A - 120cm
 - ATYP balík (za príplatok) A - 200cm





PALIVOVÝ PRÍPLATOK

- je účtovaný ku všetkým balíkom podľa aktuálnej sadzby
- týka sa plošne všetkých prepravovaných balíkov nezávisle od typu produktu
- bude účtovaný automaticky k prepravnému

MÝTNY PRÍPLATOK

- je účtovaný ku všetkým balíkom za 1 kg váhy prepravovaného balíka
- bude účtovaný za súčet váhy všetkých prepravených balíkov
- týka sa plošne všetkých prepravovaných balíkov nezávisle od typu produktu
- bude účtovaný automaticky k prepravnému

Aktuálnu sadzbu
palivového a mýtného
príplatku nájdete na
www.dhlparcel.sk

PLATBA KARTOU

- príplatok za platbu kartou pri prevzatí balíka na dobierku

Výhody použitia platobnej karty

- eliminácia odmietnutých balíkov z dôvodu nepripravenej hotovosti
- lepšia kvalita doručenia - eliminácia zdržania doručenia
- platba platobnou kartou na mieste predstavuje nižšie náklady ako platba vopred cez internet
- moderný spôsob platby
- bezpečnosť pre príjemcu aj vodiča

SADZBA ZA TRANSAKCIU PLATBA KARTOU

1,40% z hodnoty dobierky

PRIPOISTENIE

- pre balíky s vyššou hodnotou ako 2 500 EUR
- možnosť pripoistenia pre balíky s vyššou hodnotou na základe písomnej požiadavky príkazcu pred začatím prepravy
- hodnota jednej balíkovej zásielky obsahujúcej stravné lístky, nabíjacie kupóny do mobilných telefónov vrátane SIM kariet, diaľničné známky, letenky, darčekové poukazy, cestovné lístky, výherné lósy a telefónne karty, môže byť až do výšky 5 500 EUR

CENNÍK PRIPOISTENIA

Hodnota balíka v EUR	Poistné v EUR
do 3 700 EUR	2,00 €
do 10 000 EUR	9,00 €
do 20 000 EUR	18,00 €
do 30 000 EUR	28,00 €

PRÍPLATOK ZA ATYP BALÍKY

- príplatok za ATYP bude účtovaný pri preprave nerovnomerného typu balíka (ATYP), ktorý nie je možné triediť na automatickej triediacej linke, alebo presahuje povolené rozmery, váhu, alebo nemá pravidelný tvar, zároveň
- rozmer najdlhšej strany ATYP balíka môže byť max. 2m
- príplatok za nadrozmer bude účtovaný k základnej cene prepravy

PRÍPLATOK ZA ATYP BALÍK

nadrozmerne balíky	2,00 €
pneumatiky	2,00 €
ostatné netriediteľné	2,00 €



AGECHECK - overenie veku príjemcu

- služba pre zákazníkov posielajúcich sortiment, u ktorého je zo zákona možné doručiť tovar len osobe staršej od určitého veku (napr. predaj tabakových výrobkov, alkoholu)
- možnosť nastavenia pri doručovaní kontroly veku príjemcu
- možnosť využiť pri produkte DHL Parcel Slovensko

18+

AgeCheck

1,49 €

za balík

Popis služby

- kuriér pri doručení balíka overí vek príjemcu z preukazu totožnosti
- overenie veku je možné nad 15 rokov alebo 18 rokov

DIRECT ADDRESSING

- priame doručovanie do výdajných miest DHL ServicePoint
- zľava na dopravné na všetky balíky smerujúce priamo od odosielateľa do DHL ServicePointu
- zľava sa nevzťahuje na balíky presmerované do DHL ServicePointu v priebehu doručovania
- službu možno využiť pri produkte DHL Parcel Slovensko



Direct addressing

zľava z ceny prepravného za balík

-0,10 €

Všetky ceny sú uvedené bez DPH, ktorá bude účtovaná podľa platných právnych predpisov. DHL Parcel Slovensko si vyhradzuje právo zmeny cien.

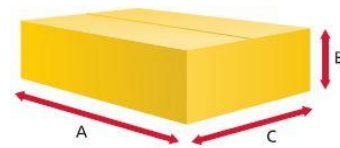


DHL SERVICEPOINT

SIĚŤ VÝDAJNÝCH MIEST PRE DORUČENIE BALÍKOV

Aké podmienky je nutné splniť?

- Hmotnosť jedného balíka max. 31,5 kg
- Dĺžka balíka max. 100cm
- Súčet dĺžky a obvodu max. 300cm ($A + 2B + 2C$)



Ako DHL ServicePoint funguje?

- Prijemca si zvolí doručenie na výdajné miesto DHL ServicePoint
- Vodič DHL na základe objednávky doručí balík do ServicePointu
- Prijemca okamžite dostane informatívnu SMS a e-mail o uložení balíka
- Balík si vyzdvihne v otváracích hodinách ServicePointu



Čo je potrebné urobiť pre to, aby ste túto voľbu príjemcovi umožnili?

- Jednoducho integrujete ponuku siete výdajných miest DHL ServicePoint do svojho e-shopu, kde si príjemca pohodlne zvolí požadované miesto vyzdvihnutia balíka
- Podrobný návod nájdete na www.dhlparcel.sk
- Možnosť presmerovať balík do ServicePointu má príjemca aj prostredníctvom webu, alebo zákazníckeho servisu

Prečo príjemcom ponúknuť možnosť doručenia do ServicePointu?

- ✓ Prijemca sa pri doručení nemusí viazať na určitý čas dodania
- ✓ Vyzdvihnutie balíka je možné podľa otváracích hodín ServicePointu
- ✓ Väčšina ServicePointov má víkendovú prevádzku
- ✓ Možnosť zmeny dispozícií doručenia kedykoľvek počas prepravy
- ✓ Prijemcu ihneď po odovzdaní zásielky do ServicePointu informujeme pomocou SMS
- ✓ E-mailová notifikácia pre príjemcu o prevzatí balíka do prepravy