

DHL Parcel Return Connect

Inštrukcie

1. Balenie balíka

Prosíme, zabaľte balík tak, aby spĺňal kritéria pre bezpečnú prepravu a balenie odpovedalo hodnote a charakteru prepravovaného balíka. Používajte pevné obalové materiály, výplne zabraňujúce pohybu a vhodné deformačné zóny, ktoré chránia balík. Čím väčší a ťažší je tovar, tým pevnejší obalový materiál používajte.

2. Označenie štítkom

a) štítok sa nachádza vo vnútri doručeného balíka

b) štítok si vytlačte na webovej stránke príslušného internetového obchodu, odkiaľ ste tovar objednávali

Po vytlačení štítku tento prosím nalepte na balík tak, aby bol dobre čitateľný, nepokrčený alebo inak poškodený. Nelepte štítok cez roh balíka a nepoužívajte ho ani k jeho uzavretiu. Štítok prosím nalepte cez pôvodný štítok alebo pôvodný štítok znehodnoťte strhnutím čiarového kódu. Pôvodný čiarový kód nesmie byť viditeľný.

3. Ako poslať spätnú zásielku?

Po splnení bodov 1. a 2. si objednajte kuriéra na vyzdvihnutie balíka a to buď telefonicky v čase od 8:00 do 16:00 na telefonnom čísle 02/16 160 alebo e-mailom: zs@intime.sk.

Kuriér príde balík vyzdvihnúť na vami zvolenú adresu a vo vami požadovanom dátume, najskôr však nasledujúci pracovný deň po vašej objednávke. Presný čas vyzdvihnutia nie je možné určiť.

4. Potvrdenie o prevzatí zásielky

Prosím predvyplňte potvrdenie o prevzatí zásielky kuriérom alebo obsluhou ParcelShopu. Toto potvrdenie je určené pre vás. Je možné, že vám bude potvrdenie o prevzatí poslané emailom.

Potvrdenie o prevzatí:

ID balíka:

Odosielateľ:

Meno:

Adresa:

Počet balíkov: _____ ks

Hmotnosť: _____ kg

Obsluha, kuriér: _____

Dátum, podpis: _____